



Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos

INFORMACIÓN DE TRÁMITE DE PQR'S - AÑO 2019

TIPO DE TRAMITE	SOLICITUDES				QUEJAS				RECLAMOS				RECURSOS			
PERIODO	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información
ENERO	4.688	7	7	0	863	12	0	0	2745	11	2	0	474	13	2	0
FEBRERO	4.335	7	3	0	784	10	0	0	2561	10	1	0	533	12	10	0
MARZO	4.203	8	3	0	804	11	1	0	2465	11	0	0	399	14	0	0
ABRIL	4.357	8	5	0	945	13	2	0	2685	12	3	0	373	14	0	0
MAYO	4.701	8	3	0	1.105	13	0	0	2883	12	1	0	490	13	1	0
JUNIO	3.911	8	3	0	1.009	13	0	0	2594	12	2	0	384	13	0	0
JULIO	5.103	8	7	0	1.373	13	0	0	3146	12	3	0	504	13	0	0
AGOSTO	4.235	7	0	0	1.280	13	0	0	2652	12	0	0	513	12	0	0
SEPTIEMBRE	4.233	7	0	0	1.142	13	0	0	2943	12	0	0	522	12	0	0
OCTUBRE	4.393	6	0	0	1.122	12	0	0	3363	12	0	0	464	12	0	0
NOVIEMBRE	3.683	7	0	0	968	13	0	0	2965	12	0	0	455	14	0	0
DICIEMBRE	3.668	7	0	0	1.158	13	0	0	3019	13	0	0	539	13	0	0
TOTAL GENERAL	51.510	8	31	0	12.553	12	3	0	34021	11	12	0	5.650	13	13	0

INFORMACIÓN DE TRÁMITE DE PQR'S - AÑO 2018

TIPO DE TRAMITE	SOLICITUDES				QUEJAS				RECLAMOS				RECURSOS			
PERIODO	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información	Cantidad Recibida	Tiempo promedio de atención (días hábiles)	Traslados a otras entidades	Cantidad negada el acceso a la información
ENERO	3.878	8	2	0	703	13	0	0	2061	12	4	0	354	11	0	0
FEBRERO	3.424	8	1	0	607	13	1	0	1916	12	4	0	340	12	0	0
MARZO	3.561	8	6	0	751	12	0	0	2169	12	1	0	321	10	0	0
ABRIL	4.089	8	5	0	803	13	0	0	2303	12	4	0	437	8	5	0
MAYO	3.957	8	3	0	929	13	0	0	2267	12	5	0	409	11	0	0
JUNIO	3.683	8	7	0	820	14	0	0	2253	13	4	0	341	9	0	0
JULIO	4.126	8	5	0	855	14	0	0	2480	13	2	0	400	8	0	0
AGOSTO	4.124	8	4	0	988	14	0	0	2475	13	2	0	466	8	0	0
SEPTIEMBRE	3.912	8	4	0	881	13	0	0	2397	12	1	0	482	9	0	0
OCTUBRE	4.761	8	6	0	951	13	0	0	3129	12	4	0	414	10	0	0
NOVIEMBRE	4.016	8	6	0	958	14	0	0	2587	12	0	0	498	12	0	0
DICIEMBRE	3.435	7	3	0	903	13	0	0	2412	12	4	0	427	14	0	0
TOTAL GENERAL	46.966	8	52	0	10.149	13	1	0	28449	12	35	0	4.889	10	5	0